

กระบวนการแจ้งข้อร้องเรียน เบาะแส การไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจของกลุ่มสแตนเลย์

กระบวนการ	ผู้ร้องเรียนเป็นบุคคลของบริษัทในกลุ่มสแตนเลย์	ผู้ร้องเรียนเป็นบุคคลภายนอก
1. ช่องทางการแจ้งเบาะแส หรือ ร้องเรียน ที่บริษัทกำหนด	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ด้วยวาจา</li> <li>- ด้วยลายลักษณ์อักษร ใช้แบบฟอร์มแจ้งข้อมูลการกระทำผิดที่ติดต่อหลักจรรยาบรรณกลุ่มสแตนเลย์ (ขอแบบฟอร์มได้ที่ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์) รวมถึงการส่งเมลภายในบริษัท (Intranet)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ด้วยวาจา</li> <li>- ด้วยลายลักษณ์อักษร (ทาง อีเมล หรือ จดหมาย)</li> </ul>
2. ผู้รับข้อร้องเรียน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แผนก Law &amp; Regulation / ฝ่ายธุรการ</li> <li>- HR Service ตัวแทนจากฝ่ายบุคคลากรที่เข้าร่วมประชุมแต่ละหน่วยงานเป็นประจำทุกเดือน</li> <li>- ตัวแทนคณะกรรมการสวัสดิการ</li> <li>- หน่วยงานภายนอกที่กลุ่มสแตนเลย์มอบหมาย คือ บริษัท นากาชิมะ โอโนะ แอนด์ ซีนะมาซี (ประเทศไทย) จำกัด **</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เลขานุการบริษัท</li> <li>- นักลงทุนสัมพันธ์</li> </ul> <p>โทรสาร 02-581-5397</p> <p>อีเมล <a href="mailto:companysecretary@thaistanley.com">companysecretary@thaistanley.com</a> <a href="mailto:info@thaistanley.com">info@thaistanley.com</a></p>
2. การพิจารณาและนำเรื่องที่แจ้งเข้าสู่กระบวนการสอบสวน ตรวจสอบ - เรื่องการกระทำผิดกฎหมาย หรือ ส่อไปในทางผิดกฎหมาย - เรื่องการกระทำที่ขัดต่อหลัก จรรยาบรรณของกลุ่มสแตนเลย์ - เรื่องอื่นๆ ที่ไม่ควรพึงกระทำตาม สังคมปกติ	ผู้รับเรื่องรายงานเนื้อหาข้อมูลให้เลขานุการคณะกรรมการจรรยาบรรณทางธุรกิจ เพื่อเข้าสู่กระบวนการสอบสวน ตรวจสอบ และพิจารณาตัดสินจาก คณะกรรมการจรรยาบรรณทางธุรกิจ ของบริษัท	เลขานุการบริษัท รายงานเนื้อหาข้อมูลให้เลขานุการคณะกรรมการจรรยาบรรณทางธุรกิจ เพื่อเข้าสู่กระบวนการสอบสวน ตรวจสอบ และพิจารณาตัดสินจาก คณะกรรมการจรรยาบรรณทางธุรกิจ ของบริษัท

หมายเหตุ \* บุคคลในกลุ่มสแตนเลย์ ได้แก่ กรรมการ พนักงาน พนักงานชั่วคราว ของ บริษัท ไทยสแตนเลย์การไฟฟ้า จำกัด (มหาชน) และบริษัท

\*\* บริษัท นากาชิมะ โอโนะ แอนด์ ซีนะมาซี (ประเทศไทย) จำกัด โทร: 1800-999-887 ต่อ 1006 (สำหรับผู้รับเรื่องร้องทุกข์เป็นผู้หญิง) หรือ 5006 (สำหรับผู้รับเรื่องร้องทุกข์เป็นผู้ชาย) ในวันทำการ เวลา 9:00-17:00 น. (ไม่มีระบบบันทึกเสียงข้อความ) Email : [THS-helpdesk@noandt.com](mailto:THS-helpdesk@noandt.com) (ตลอด 24 ชั่วโมง 365 วัน)